



POLITIKA KVALITETA

ORIGINAL d.o.o. se bavi spoljnom i unutrašnjom trgovinom kancelarijskim mašinama i opremom, IT uslugama konsaltinga i održavanja. U svojim poslovnim procesima posebnu pažnju posvećujemo kvalitetu svojih usluga i ispunjavanju zahteva i očekivanja naših korisnika.

Zbog toga smo uspostavili, primenjujemo, održavamo i stalno poboljšavamo sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001.

Sistemom menadžmenta kvalitetom su obuhvaćeni svi naši zaposleni i svi eksterni isporučioци koji su učesnici u našim poslovnim procesima.

Naš strateški cilj (vizija) je da dostignemo leadersku poziciju na domaćem tržištu kancelarijskih uređaja koje korisnici prepoznaju kao pouzdanog partnera koji se ističe profesionalnošću i kvalitetom svojih proizvoda i usluga.

Posvećeni smo:

- Zadovoljavanju svih primenljivih internih i eksternih zahteva koji su u vezi sa kvalitetom naših proizvoda i usluga i našim sistemom menadžmenta kvalitetom;
- Stalnom poboljšavanju našeg sistema menadžmenta kvalitetom.

Rukovodstvo **ORIGINAL d.o.o.** je opredeljeno i posvećeno ostvarenju svoje vizije primenom sledećih principa:

- Usredsređenošću na naše korisnike radi stalnog povećanja njihovog zadovoljenja;
- Leaderskom ulogom rukovodstva;
- Uključivanjem svih zaposlenih radi iskorišćenja njihovih kreativnih sposobnosti;
- Usklađivanjem sa svim zakonskim i drugim zahtevima sa kojima smo se saglasili;
- Donošenjem odluka na osnovu analize podataka i činjenica;
- Stalno praćenje potreba tržišta, inoviranje ponude i osavremenjivanje usluge;
- Razvojem uzajamno korisnih odnosa sa eksternim isporučioциma; i
- Kontinuiranom edukacijom i usavršavanjem svih zaposlenih.

Beograd,

01. februar 2021. god.



Direktor

Marko Gerdijan